

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “NGÀY KHÔNG TIỀN MẶT VỚI THẺ NỘI ĐỊA”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ngày không tiền mặt cùng thẻ ghi nợ nội địa NAPAS”
- Thời gian khuyến mại:** từ 0:00:00 ngày 16/6/2019 đến 23:59:59 ngày 30/6/2019.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher du lịch nghỉ dưỡng trong nước dành cho cả gia đình trị giá 25.000.000VND (Bằng chữ: Hai mươi lăm triệu đồng), (chưa bao gồm VAT).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Chủ thẻ ghi nợ nội địa của các ngân hàng tại Việt Nam có kết nối với NAPAS và đồng thời xác nhận tham gia Chương trình với NAPAS.
- Nội dung khuyến mại:**
Tặng thưởng 20 quà tặng trị giá 25 triệu đồng cho các chủ thẻ ghi nợ nội địa của các Ngân hàng tham gia Chương trình và có tổng giá trị thành công thanh toán bằng 01(một) số thẻ qua máy POS cao nhất trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng**

Giải thưởng	Số lượng giải	Giá trị giải (triệu đồng)	Chi phí (triệu đồng)
01 voucher du lịch	20	25	500

Các lưu ý về giải thưởng:

- Chi phí giải thưởng chưa bao gồm VAT theo quy định của pháp luật.
- Voucher du lịch tương đương chuyến du lịch trọn gói (gồm vé máy bay khứ hồi, khách sạn, đi lại và ăn uống) dành cho 01 gia đình (04 người).
- Voucher du lịch có giá trị chuyển nhượng, chỉ được sử dụng 01 lần và không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Điều kiện trúng thưởng của chủ thẻ:

- Chủ thẻ ghi nợ nội địa có tổng giá trị giao dịch thanh toán thành công qua POS bằng 01 (một) số thẻ cao nhất trong thời gian áp dụng Chương trình.
- Mỗi chủ thẻ (ứng với mỗi số thẻ ghi nợ nội địa) chỉ được nhận 01 (một) giải thưởng.
- Đối với các chủ thẻ có tổng giá trị thanh toán cao bằng nhau, Chương trình sẽ ưu tiên tặng thưởng cho khách hàng đạt giá trị thanh toán giao dịch cao sớm hơn.

9. Cách thức xác định Khách hàng trúng thưởng và trao thưởng:

9.1. Cách thức xác định trúng thưởng

- Trong 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình, các ngân hàng cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác của 20 chủ thẻ có tổng giá trị chi tiêu nhiều nhất bằng thẻ qua POS theo Mẫu 02 đính kèm Công văn số 162 ngày 04/06/2019 của NAPAS. Hết thời hạn 10 ngày, nếu NAPAS không nhận được Danh sách 20 chủ thẻ như nêu trên thì đồng nghĩa với việc Ngân hàng từ bỏ quyền lợi tham gia và nhận thưởng từ Chương trình (cho khách hàng của mình).
- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ thông tin của các Ngân hàng, NAPAS tổng hợp danh sách Khách hàng có giá trị thanh toán cao nhất trong chương trình của tất cả các ngân hàng để xét chọn theo thẻ lệ.
- Ngân hàng phối hợp với NAPAS trong việc xác minh thông tin khách hàng trúng thưởng như sau:
 - Xác minh thông tin (họ tên, số điện thoại, email, số chứng minh nhân dân/hộ chiếu/ thẻ căn cước công dân còn hiệu lực) và liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng với các chủ thẻ đáp ứng đủ điều kiện của Chương trình (dựa trên số liệu thống kê của NAPAS) trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày NAPAS gửi thông báo xác nhận khách hàng trúng thưởng cho Ngân hàng.. Hết thời hạn này, nếu Ngân hàng không xác định được đầy đủ, chính xác thông tin khách hàng và/hoặc không liên hệ được với khách hàng thì Khách hàng đó không đủ điều kiện để được xét thưởng của Chương trình.
 - Cung cấp trung thực và chính xác cho NAPAS thông tin về người trúng thưởng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương trình và có thể liên hệ để nhận giải thưởng.
- Ngân hàng sẽ mất quyền lợi tham gia Chương trình nếu:
 - Không cung cấp đầy đủ số liệu giao dịch cho NAPAS đúng hạn như đã nêu ở các mục trên.
 - Không cung cấp thông tin khách hàng hợp lệ cho NAPAS đúng hạn và đầy đủ thông tin như quy định như đã nêu ở các mục trên.

9.2. Cách thức trao thưởng:

- NAPAS tổng hợp dữ liệu khách hàng hợp lệ do các ngân hàng gửi về, lựa chọn và trao giải cho 20 khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán cao nhất trong số các khách hàng do các Ngân hàng tham gia Chương trình gửi về.
- Trong vòng tối đa 3 ngày làm việc sau khi ngân hàng xác nhận cho NAPAS thông tin khách hàng trúng thưởng, NAPAS sẽ phối hợp với Ngân hàng thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện và gửi thư điện tử.

- Thông tin khách hàng trúng thưởng sau đó sẽ được NAPAS công bố trên website napas.com.vn và một số cơ quan báo chí.
- NAPAS tổ chức trao giải cho khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Hà Nội và TP.HCM có sự tham gia và chứng kiến của đại diện các ngân hàng có khách hàng trúng thưởng.
- Ngân hàng hỗ trợ NAPAS trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng không sinh sống/ làm việc thuộc địa bàn Hà Nội và TP.HCM hoặc không thể đến các địa bàn này nhận thưởng theo Mẫu 03 - Biên bản trao thưởng đính kèm Công văn số 162/2019/CV.NAPAS-PTKD ngày 04/06/2019 của NAPAS. Ngân hàng bàn giao giải thưởng cho khách hàng tối đa trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi nhận bàn giao giải thưởng từ NAPAS và gửi lại cho NAPAS Mẫu 03 0 Biên bản trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ thời điểm trao thưởng cho Khách hàng tại. Trường hợp không liên hệ được với khách hàng để trả thưởng/khách hàng không đến nhận thưởng theo thông báo: Ngân hàng thực hiện bàn giao lại voucher giải thưởng còn thừa cho NAPAS. Miễn trừ cho NAPAS mọi tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại phát sinh từ khách hàng trúng thưởng liên quan đến việc thất lạc giải thưởng trong trường hợp này hoặc một lý do gì đó khách hàng không nhận được giải thưởng của Chương trình.

9.3. Địa điểm và thủ tục trao thưởng

- Trường hợp khách hàng đồng ý nhận phiếu du lịch:
 - NAPAS sẽ tổ chức trao thưởng cho khách hàng tại trụ sở NAPAS (tầng 18, tòa nhà Pacific Palace, 83B Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội) hoặc Văn phòng đại diện Miền nam (tầng 11, tòa nhà Saigon Tower, 27 Lê Duẩn, Quận 1, TP.HCM) nếu khách hàng sinh sống tại Hà Nội hoặc TP.HCM.
 - NAPAS sẽ chuyển giải thưởng cho Ngân hàng phát hành để hỗ trợ trao thưởng cho khách hàng tại Chi nhánh hoặc Phòng giao dịch gần nơi sinh sống của khách hàng nhất nếu khách hàng không sinh sống tại Hà Nội hoặc TP.HCM.
 - Khi tới nhận giải thưởng, khách hàng cần mang theo các giấy tờ sau: Chứng minh thư/hộ chiếu còn hiệu lực; Giấy thông báo trúng thưởng; Giấy ủy quyền có công chứng cho người khác tới nhận thay trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp nhận.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

9.4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Ms. Trương Hải Yến, Điện thoại 04 39361818 – 195.

10. Trách nhiệm thông báo:

- NAPAS có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng tại website của NAPAS và thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng sau khi kết thúc chương trình.

11. Các quy định khác:

- NAPAS hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc xác định khách hàng trúng thưởng. Trường hợp xảy ra sai sót gây hiểu nhầm trong danh sách khách hàng trúng thưởng thì NAPAS có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng.
- Nếu được khách hàng đồng ý, NAPAS có quyền sử dụng tên, hình ảnh và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng vào mục đích quảng cáo mà NAPAS không phải trả cho người này bất kỳ một khoản chi phí nào.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này. Công ty NAPAS có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng NAPAS phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước.
- NAPAS có trách nhiệm thông báo cho Sở Công thương các tỉnh trước 2 ngày nếu có thay đổi về thời gian tổ chức trao thưởng.